**CONDIZIONI DI CONTRATTO RELATIVE A SKIPASS SUPERSKI FAMILY VALIDE PER LA STAGIONE INVERNALE 2026/27 INTEGRATIVE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI DOLOMITI SUPERSKI***

Agli skipass Superski Family si applicano le condizioni generali di contratto Dolomiti Superski, salvo le seguenti integrazioni, modifiche e/o precisazioni.

**1. - Condizioni di accesso agli skipass Superski Family.**

Per l'acquisto di una combinazione di skipass Superski Family è necessario costituire un gruppo famiglia di almeno 3 persone nate prima del 01/01/2019 con un massimo di 8 persone. Possono fare parte del gruppo esclusivamente i genitori, i loro figli ed i relativi nonni. A tal fine dovrà essere scelto un capofamiglia – che dovrà essere uno dei due genitori - ed avranno titolo a fare parte del gruppo famiglia il coniuge (oppure alternativamente il/la compagno/a), i loro figli, i genitori del capofamiglia nonché i genitori del coniuge o del/la compagno/a se quest'ultimo/a fa parte del gruppo famiglia. Del gruppo devono fare parte almeno un genitore ed un suo figlio (nato prima del 01/01/2019). Una volta costituito il gruppo ed acquistati gli skipass, il gruppo non potrà essere modificato o integrato. Titolari di altri skipass Dolomiti Superski validi per la stagione in corso non possono fare parte del gruppo famiglia.

**2. - Bambini nati dopo il 01/01/2019.**

Un figlio del capofamiglia del gruppo famiglia nato dopo il 01/01/2019 avrà titolo ad ottenere uno skipass stagionale Dolomiti Superski gratuito, valido nella stagione in corso a fronte di acquisto contestuale di uno skipass con formula Superski Family da parte del rispettivo genitore ai sensi dell'art 1. delle presenti condizioni integrative di contratto. Tale abbinamento vale nel rapporto 1 bambino per 1 genitore rientrante nella combinazione di skipass Superski Family. Ove anche il coniuge (oppure alternativamente il/la compagno/a) del capofamiglia facciano parte del gruppo famiglia, tutti i loro figli nati dopo il 01/01/2019 avranno titolo ad uno skipass stagionale Dolomiti Superski gratuito. Per beneficiare dell'abbinamento bambino-genitore si richiede lo stato di famiglia o documentazione ufficiale equivalente in originale.

**3. – Documentazione necessaria e modalità di acquisto.**

I rapporti di parentela (nonni-genitori-figli), coniugio o convivenza devono essere dimostrati con documentazione certificata proveniente dalla pubblica amministrazione, da cui si evincano in modo inequivocabile detti rapporti. Sono inoltre necessari i documenti di identità con relativa foto di tutti i membri del gruppo famiglia beneficiari della combinazione, anche ai fini dell'acquisizione dell'immagine personale associata a ogni tessera skipass. Tali documenti non sono sostituibili da alcuna autocertificazione.

L'acquisto di una nuova combinazione di skipass emessi con formula Superski Family può essere effettuato online oppure presso i punti centrali di emissione.

In caso di acquisto online, il richiedente deve accedere al proprio profilo My Dolomiti e selezionare l'apposito servizio Superski Family. Qualora non disponga di un profilo, dovrà previamente crearlo. In caso di creazione di un nuovo gruppo famiglia, l'utente sarà chiamato a compilare i campi richiesti ed a caricare i documenti identificativi nonché quelli necessari ad attestare i legami di parentela, coniugio o convivenza. A seguito della verifica della ricorrenza dei presupposti da parte del servizio clienti ed in caso di esito positivo verrà approvato il gruppo famiglia e l'utente potrà quindi procedere all'acquisto online degli skipass con formula Superski Family.

In caso di acquisto presso un punto vendita, dovrà essere fisicamente presente almeno uno dei componenti del gruppo famiglia con tutta la documentazione necessaria e sopra richiamata in originale.

Non sono previste riduzioni ulteriori rispetto al tariffario Superski Family pubblicato.

Il prezzo di prevendita si applica per gli acquisti presso i punti centrali fino al 26 novembre 2026 (ultimo giorno di prevendita). Per gli acquisti effettuati online, entro tale termine deve essere trasmessa la richiesta di verifica della composizione del gruppo famiglia unitamente alla documentazione completa. L'acquisto deve essere perfezionato entro il termine del 10 dicembre 2026. Dopo tale data troverà applicazione il prezzo ordinario di listino.

**4. - Rinnovo di combinazioni di skipass Superski Family emesse nelle stagioni invernali precedenti.**

Il rinnovo di una combinazione di skipass emessi con formula Superski Family può essere effettuato online oppure presso un punto vendita, purché ricorrano cumulativamente le seguenti condizioni:

a) il Superski Family era già attivo nella stagione invernale precedente;

b) i membri del gruppo famiglia sono rimasti invariati;

c) nessun membro del gruppo è passato dalla categoria Kid alla categoria Junior;

d) ogni componente è ancora in possesso della propria My Dolomiti Card sulla quale era stata caricata la combinazione Superski Family nella stagione precedente.

Ove ricorrano tali condizioni, il rinnovo della combinazione Superski Family verrà caricato sulle medesime tessere My Dolomiti Card.

L'eventuale aggiunta di un nuovo membro famigliare ai sensi dell'art. 1 delle presenti condizioni integrative di contratto, ad una combinazione di skipass già emessi la stagione invernale precedente con formula Superski Family, può essere effettuata presso un punto di vendita fisico e va effettuata esclusivamente in sede di primo acquisto stagionale della combinazione. In tal caso sarà necessaria la presentazione del documento di identità (in formato originale) con relativa foto del nuovo membro famigliare e della documentazione certificante il legame famigliare, unitamente a

tutte le tessere Superski Family riferite al gruppo famiglia da rinnovare. Per gli acquisti online dovrà in tali casi essere formato un nuovo gruppo famiglia con trasmissione di tutta la documentazione necessaria per la verifica da parte degli operatori.

La sostituzione della tessera My Dolomiti Card sulla quale è stata attivata la combinazione Superski Family (per esempio in caso di errata indicazione del numero identificativo della tessera, esibizione all'impianto di una tessera diversa da quella abilitata in fase d'acquisto oppure in caso di suo smarrimento) potrà avvenire soltanto presso gli uffici di vendita centrali ed esclusivamente durante gli orari a ciò destinati (dopo le ore 15.00). Tale operazione comporta l'addebito di spese di segreteria pari ad Euro 15,00 per ciascuno skipass Superski Family interessato.

**5. - Ambito di utilizzo e validità temporale.**

Tutti gli skipass emessi nell'ambito del gruppo famiglia avranno validità nell'intero comprensorio Dolomiti Superski e potranno essere utilizzati durante l'intera stagione sciistica, limitatamente alla stagione invernale per la quale sono stati acquistati. Eventuali rimanenze di giornate sciistiche a fine stagione non verranno rimborsate né potranno essere utilizzate nelle stagioni invernali successive. Gli skipass emessi con formula Superski Family non danno diritto alle 5 giornate di validità nelle località dei comprensori sciistici del consorzio Skirama Dolomiti Adamello-Brenta, di Brentonico Ski srl e di Funivie Lagorai spa. Ogni titolare di uno skipass emesso con formula Superski Family al fine di accedere agli impianti di risalita, deve essere munito del proprio titolo di trasporto sul quale è stata attivata la combinazione Superski Family.

**6. – Funzionamento.**

Al momento dell'acquisto degli skipass con la formula Superski Family si acquistano un determinato numero di giornate sciistiche che possono essere utilizzate indistintamente da ogni membro facente parte del gruppo famiglia. Per ogni giornata di utilizzo di ognuna delle tessere facenti parte del gruppo famiglia verrà decurtata una giornata sciistica dal complessivo monte a disposizione della famiglia fino ad azzerarsi. Al momento dell'acquisto potranno essere acquistati 10 oppure 20 giornate sciistiche per ogni partecipante al gruppo famiglia. Successivamente potrà essere effettuata, nella medesima stagione invernale, una sola ricarica per ogni combinazione di skipass Superski Family per un minimo di 10 ed un massimo di 30 giornate sciistiche con tagli di 5 giornate. I bambini nati dopo il 01/01/2019, che abbiano ottenuto uno skipass stagionale Dolomiti Superski gratuito, non fanno parte del gruppo famiglia e pertanto le relative giornate sciistiche non verranno considerate.

**7. – Abuso.**

In caso di utilizzo di uno skipass emesso con formula Superski Family da parte di persona diversa dal titolare indicato sulla tessera, verrà ritirato e/o annullato il relativo skipass e verranno decurtate 10 (dieci) giornate sci dall'ammontare complessivo di giornate sci ancora disponibili all'interno della combinazione di skipass Superski Family al momento dell'accertamento. La tessera oggetto dell'abuso verrà altresì dissociata dal gruppo famiglia. Per poterla riattivare ai fini dell'utilizzo nella stagione successiva, il titolare dovrà presentarsi presso una cassa abilitata, al fine di richiederne il reinserimento oppure creare online un nuovo gruppo famiglia, esibendo la documentazione richiesta. In caso di abuso con skipass stagionali gratuiti concessi ai bambini nati dopo il 01/01/2019, si procederà al ritiro ed all'annullamento dello skipass gratuito. Ogni abuso verrà perseguito a norma di legge, con riserva di proporre o avviare ogni azione utile a far accertare la responsabilità penale (p. es. per truffa – art. 640 c.p.) e civile del trasgressore.

**8. - Deroga all'ipotesi di rimborso per infortunio sciistico.**

In deroga a quanto previsto dalle condizioni generali di contratto, i biglietti Superski Family non sono in alcun caso rimborsabili, neanche parzialmente e nemmeno in caso di infortunio sciistico.

**Versione: SF01 – 2026/27**

Dolomiti Superski ed i Consorzi federati si riservano di modificare le presenti condizioni contrattuali. Eventuali variazioni verranno tempestivamente pubblicate sul sito internet e saranno valide dal momento della pubblicazione per gli acquisti effettuati successivamente. ***Le condizioni generali di contratto sono pubblicate su DOLOMITISUPERSKI.COM**